



**Министерство образования и науки Самарской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
_____ Т.А. Серова
« ____ » _____ 20__ г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов 3 курса

*специальности 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт
электронных приборов и устройств*

Составил преподаватель
_____ Б.Э. Халыгвердиева
« ____ » _____ 2022 г.

СОГЛАСОВАНО
Цикловой комиссией
Общих гуманитарных
и социально – экономических дисциплин
Председатель
_____ Б.Э. Халыгвердиева
Протокол №10
от « ____ » _____ 2022 г.

г.о. Тольятти 2022

ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ
по дисциплине ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для студентов 3 курса специальности 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств

2024/2025 учебный год

Раздел 1. Психология общения

1. Общение - основа человеческого бытия
2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)
4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)
5. Формы делового общения и их характеристики

Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

1. Конфликт, его сущность и основные характеристики
2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Раздел 3. Этические формы общения

1. Общие сведения об этической культуре

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основные источники

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 437 с.
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 350 с.
3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7101-9.
4. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 258 с.
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.

Дополнительные источники

1. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений: учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. — М.: Издательство Юрайт, 2016.

Тестовые задания
Психология общения

Вариант - 1

Блок А

№ п/п	Задание (вопрос)	Эталон ответа				
<p><i>Инструкция по выполнению заданий № 1-3: соотнесите содержание столбца 1 с содержанием столбца 2. Запишите в соответствующие строки бланка ответов букву из столбца 2, обозначающую правильный ответ на вопросы столбца 1. В результате выполнения Вы получите последовательность букв. Например,</i></p>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="391 521 687 555">№ задания</th> <th data-bbox="687 521 1018 555">Вариант ответа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="391 555 687 593">1</td> <td data-bbox="687 555 1018 593">1-В,2-А,3-Б</td> </tr> </tbody> </table>		№ задания	Вариант ответа	1	1-В,2-А,3-Б	
№ задания	Вариант ответа					
1	1-В,2-А,3-Б					
1	<p>Соедините тип коммуникативного барьера с соответствующим ему содержанием:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компетентность 2. Избирательное слушание 3. Оценочные суждения 4. Достоверность источника 	<p><i>А. Негативное влияние на процесс общения наличие определенного положения собеседника в обществе.</i> <i>Б. Оценка действий, суждений собеседника на основании предыдущего опыта взаимодействия с ним или установок, предубеждений в целом.</i> <i>В. Доверие к получаемой информации.</i> <i>Г. Избыток поступающей информации.</i> <i>Д. Частичное игнорирование поступающей информации, направленность внимания на значимую информацию.</i> <i>Е. Недостаточность временного ресурса общения.</i> <i>Ж. Использование специфичной лексики, сленга, жаргона, характерных для данной социальной группы.</i> <i>З. Влияние уровня подготовленности, образования, осведомленности.</i></p> <p align="right">1. З 2. Д 3. Б 4. В</p>				
2	<p>Подберите к технологиям обратной связи соответствующие типы вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Расспрашивание 2. Отражение чувств 3. Перефразирование 4. Резюмирование 	<p><i>1. Не могли бы вы на конкретном примере пояснить это?</i> <i>2. Мне кажется, что это Вас огорчает.</i> <i>3. Вы думаете, что ...</i> <i>4. Обобщая то, что Вы сказали ...</i></p> <p align="right">1. А 2. Б 3. В 4. Г</p>				
3	<p>Подберите к типу вопроса соответствующие формулировки, которые они позволяют достичь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Открытый 2. Закрытый 3. Наводящий 	<p><i>1. Ты готов к экзамену, ведь так?</i> <i>2. Что Вы делаете сегодня вечером?</i> <i>3. Ты сегодня едешь в техникум?</i></p> <p align="right">1. Б 2. В 3. А</p>				
<p><i>Инструкция по выполнению заданий № 4-20: Выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа, и запишите ее в бланк ответов.</i></p>						

4	Какой стороны общения не существует? <i>1. коммуникативной;</i> <i>2. позитивной;</i> <i>3. интерактивной;</i> <i>4. перцептивной.</i>	2
5	Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений – это ... <i>1. конфликт;</i> <i>2. борьба;</i> <i>3. дискуссия;</i> <i>4. решение проблемы.</i>	1
6	Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является: <i>1. компромисс, критика, борьба</i> <i>2. уступка, уход, сотрудничество</i> <i>3. борьба, уход, убеждение</i> <i>4. сотрудничество, консенсус, уступка</i>	2
7	Эмпатия - это ... <i>1. эмоциональное сопереживание другому человеку;</i> <i>2. осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению;</i> <i>3. уподобление себя другому человеку.</i>	1
8	Средства общения делятся на две группы: <i>1. личные и общественные;</i> <i>2. вербальные и невербальные;</i> <i>3. устные и письменные.</i>	2
9	Коммуникативные барьеры – это... <i>1. стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;</i> <i>2. различного рода моменты, искажающие истинную картину воспринимаемого;</i> <i>3. психологические препятствия на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.</i>	3
10	Самоотношение – это.. <i>1. система знаний о себе;</i> <i>2. эмоционально-ценностное отношение к себе;</i> <i>3. оценка личностью самого себя, своих возможностей, качества и места среди других.</i>	2
11	Сколько сторон общения выделяют? <i>1. 2;</i> <i>2. 4;</i> <i>3. 1;</i> <i>4. 3.</i>	4
12	Какой стиль речи используется в деловой коммуникации людей, занимающихся научной, исследовательской и педагогической деятельностью? <i>1. научный;</i> <i>2. официально-деловой;</i> <i>3. публицистический;</i> <i>4. бытовой.</i>	1
13	Самооценка – это... <i>1. эмоционально-ценностное отношение к себе;</i> <i>2. оценка личностью самой себя, своих возможностей, качества и места среди других;</i> <i>3. система знаний о себе.</i>	2
14	Конфликтогены – это... <i>1. состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;</i> <i>2. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;</i> <i>3. причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности.</i>	2
15	Рефлексия - это ... <i>1. уподобление себя другому человеку;</i> <i>2. эмоциональное сопереживание другому человеку;</i> <i>3. осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению.</i>	3

16	К какому виду невербальных средств общения относятся запахи? <i>1. Ольфакторные средства;</i> <i>2. Оптико-кинетические средства;</i> <i>3. Паралингвистическая система.</i>	1
17	Перцептивная сторона общения – это ... <i>1. общение как восприятие и понимание людьми друг друга;</i> <i>2. общение как процесс обмена информацией;</i> <i>3. общение как обмен действиями и поступками.</i>	1
18	Подтверждающая функция общения: <i>1. реализуется в общении человека с самим собой;</i> <i>2. обеспечивает людям возможность познать, утвердить и подтвердить себя;</i> <i>3. способствует налаживанию и сохранению связей, контактов и взаимоотношений между людьми.</i>	2
19	На каком из этапов конфликта один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям? <i>1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации;</i> <i>2. осознание конфликтной ситуации;</i> <i>3. начало открытого конфликтного взаимодействия.</i>	2
20	Средства общения делятся на две группы: <i>1. устные и письменные;</i> <i>2. личные и общественные;</i> <i>3. вербальные и невербальные.</i>	3

Блок Б

№ п/п	Задание (вопрос)	Эталон ответа
Инструкция по выполнению заданий № 21-30. В соответствующую строку бланка ответов запишите краткий ответ на вопрос, окончание предложения или пропущенные слова.		
21	Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это... ..;	конфликтная ситуация
22	... барьер – это психологическое препятствие различного происхождения, которое реципиент устанавливает на пути нежелательной, утомительной или опасной информации;	коммуникативный
23	... институты - конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта;	социальные
24	Осознаваемые ощущения доступны только ...;	человеку
25	Действие, перешедшее в категорию неосознаваемых после ряда сознательных тренировок, называют ...	навыком
26	... стилю общения свойствен вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;	манипуляторном
27	Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением;	ролевым
28	Существенным признаком внушения является ... восприятие информации;	некритическое
29	Психическое ... - передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия;	заражение
30	Деловое общение осуществляется при трёх формах: 1.переговоры, 2. ..., 3. беседы.	совещание
<p>Ответственные за составление: _____ Утверждаю: зам. директора по УР _____</p> <p>Преподаватель: _____/Халыгвердиева Б.Э./ _____ /Серова Т.А./</p> <p>« ____ » _____ 20 ____ г. « ____ » _____ 20 ____ г.</p> <p>Согласовано: на заседании ЦК _____/Халыгвердиева Б.Э./ _____</p> <p>« ____ » _____ 20 ____ г. _____</p>		

Тестовые задания
Психология общения

Вариант - 2

Блок А

№ п/п	Задание (вопрос)	Эталон ответа				
<p><i>Инструкция по выполнению заданий № 1-3: соотнесите содержание столбца 1 с содержанием столбца 2. Запишите в соответствующие строки бланка ответов букву из столбца 2, обозначающую правильный ответ на вопросы столбца 1. В результате выполнения Вы получите последовательность букв. Например,</i></p>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="392 521 687 562">№ задания</th> <th data-bbox="687 521 1019 562">Вариант ответа</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="392 562 687 595">1</td> <td data-bbox="687 562 1019 595">1-В,2-А 3-Б</td> </tr> </tbody> </table>		№ задания	Вариант ответа	1	1-В,2-А 3-Б	
№ задания	Вариант ответа					
1	1-В,2-А 3-Б					
1	<p>Соедините тип коммуникативного барьера с соответствующим ему содержанием:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фильтрация 2. Внутригрупповой язык 3. Статусный барьер 4. Перегрузка сообщения 	<p><i>А. Оценка действий, суждений собеседника на основании предыдущего опыта взаимодействия с ним или установок, предубеждений в целом.</i></p> <p><i>Б. Доверие к получаемой информации.</i></p> <p><i>В. Избыток поступающей информации, чрезмерная информационная насыщенность сообщения.</i></p> <p><i>Г. Частичное игнорирование поступающей информации.</i></p> <p><i>Д. Недостаточность временного ресурса общения.</i></p> <p><i>Е. Использование специфичной лексики, сленга, жаргона, характерных для данной социальной группы.</i></p> <p><i>Ж. Влияние уровня подготовленности, образования, осведомленности.</i></p> <p><i>З. Манипулирование наличной информацией, частичное выборочное информирование участников общения.</i></p> <p><i>И. Негативное влияние на процесс общения наличие определенного положения собеседника в обществе</i></p> <p align="right">1.З 2.Е 3.И 4.В</p>				
2	<p>Подберите к типу вопроса соответствующие формулировки и цели, которые они позволяют достичь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Открытый 2. Закрытый 3. Наводящий 	<p><i>А. Сбор необходимой информации</i></p> <p><i>Б. Сообщить собеседнику об ожидаемом вами ответе</i></p> <p><i>В. Получить или уточнить конкретную информацию</i></p> <p align="right">1.А 2.В 3.Б</p>				
3	<p>Подберите поведенческие характеристики, свойственные:</p>					

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Холерик 2. Флегматик 3. Меланхолик 4. Сангвиник 	<p><i>А. Эмоционально устойчив, низкая вербальная и невербальная активность, мало экспрессивен.</i></p> <p><i>Б. Экспрессивен, высокая вербальная и невербальная активность, потенциально конфликтен</i></p> <p><i>В. Общительный, инициативен, не склонен «застревать» на негативных переживаниях</i></p> <p><i>Г. Эмоционально раним, обладает низкой вербальной активностью, мало инициативен в общении.</i></p>	<p>1.Б</p> <p>2.А</p> <p>3.Г</p> <p>4.В</p>
<p>Инструкция по выполнению заданий № 4-20: Выберите букву, соответствующую правильному варианту ответа, и запишите ее в бланк ответов.</p>			
4	<p>Аттракция - это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. эмоциональное сопереживание другому человеку; 2. осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению; 3. форма познания человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему. 		3
5	<p>Психология как самостоятельная наука оформилась:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в 1880-е годы; 2. в 1860-е годы; 3. в 1900-е годы. 		1
6	<p>Основные механизмы познания другого человека:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. децентрация, эмпатия, атрибуция; 2. рефлексия, идентификация, аттракция; 3. эмпатия, рефлексия и идентификация. 		3
7	<p>Опосредованное общение — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. личностное взаимодействие, при котором люди находятся рядом и общаются при помощи речи, жестов и мимики; 2. взаимодействие, при котором индивидов разделяет расстояние или время (например, переписка, телефонные разговоры); 3. общение индивидов без использования речи. 		2
8	<p>Основанием разделения памяти на двигательную, эмоциональную, образную и вербальную является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. предмет отражения; 2. тип активности, проявляемой субъектом; 3. доминирующий анализатор. 		1
9	<p>Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. самоконтроль; 2. рефлексия; 3. воля. 		3
10	<p>Понимание другого человека путем отождествления себя с ним называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. контрперенос; 2. эмпатия; 3. идентификация. 		3
11	<p>Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются чувствами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. когнитивными; 2. интеллектуальными; 3. прагматичными. 		2
12	<p>Восприятие часто принято называть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. вниманием; 2. перцепцией; 3. чувствительностью. 		2
13	<p>Отрицательное влияние стресса на организм называют...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дистрессом; 		1

	2. <i>фрустрацией;</i> 3. <i>нервным истощением.</i>	
14	Если заранее установлены способы и темы общения, а понимание личности собеседника заменяет знание его роли в социуме, такое взаимодействие называют: 1. <i>формальным общением;</i> 2. <i>ролевым общением;</i> 3. <i>личностным общением.</i>	2
15	Выделяют следующие уровни общения: 1. <i>фатический, информационный, личностный;</i> 2. <i>фактический, формальный, личный;</i> 3. <i>поверхностный, деловой, личный.</i>	1
16	По признаку равноправия индивидов, участвующих в общении, взаимодействие разделяют на: 1. <i>императивное и манипулятивное;</i> 2. <i>равноправное и подчиненное;</i> 3. <i>монологическое и диалогическое.</i>	3
17	Больше внимания вызывает тот объект или стимул, который является более: 1. <i>знакомым;</i> 2. <i>интенсивным;</i> 3. <i>простым для понимания.</i>	2
18	Временной отрезок, в котором индивид проживает негативные эмоции, субъективно кажется: 1. <i>таким же по длительности, как приятно проведенное время;</i> 2. <i>более кратким;</i> 3. <i>более долгим.</i>	3
19	Доказано, что с изменением типа и уровня освещенности восприятие человеком цвета знакомого предмета не изменяется. Какое свойство восприятия отвечает за это искажение? 1. <i>константность;</i> 2. <i>субъективность;</i> 3. <i>предметность.</i>	1
20	Что является предметом изучения психоанализа? 1. <i>сознательное;</i> 2. <i>бессознательное;</i> 3. <i>надсознательное.</i>	2

Блок Б

№ п/п	Задание (вопрос)	Эталон ответа
Инструкция по выполнению заданий № 21-30: В соответствующую строку бланка ответов запишите краткий ответ на вопрос, окончание предложения или пропущенные слова.		
21	Согласно ... , эмоции отличаются от ощущений тем, что к ним нельзя применить критерий ясности;	Э. Титченеру
22	Понятие «коллективного бессознательного» ввел в психологию ...;	Юнг
23	Дарвин определял предмет изучения психологии как ... человека по отношению к внешнему миру;	поведение
24	... — это процесс освоения в социальной среде, освоение сопутствующих правил, норм, установок и т. д.;	социализация
25	... — это следование образцу поведения, доминирующему в обществе, некритичность, отсутствие собственных убеждений	конформизм
26	Выделяют следующие типы ... личностей: ригидный, демонстративный, сверхточный, неуправляемый, бесконфликтный;	конфликтных
27	... - это приписывание всем членам группы, объединенной по какому-либо признаку (возрастному, гендерному, профессиональному и т. д.), подобных характеристик без принятия во внимание их индивидуальных особенностей;	стереотипизация

28	Ключевые качества манипулятора: 1...., 2. примитивность чувств, 3.недоверчивость;	лживость
29	По отношению к внешнему миру психика индивида выполняет ... и творческую функции;	адаптационную
30	По Эриксону, человек проходит ... стадий развития.	8
Ответственный за составление: Преподаватель: _____/Халыгвердиева Б.Э./ « ____ » _____ 20 ____ г. Согласовано: на заседании ЦК _____/ Халыгвердиева Б.Э./ « ____ » _____ 20 ____ г.		Утверждаю: зам. директора по УР _____/Серова Т.А./ « ____ » _____ 20 ____ г.

